

جدول ۱: جدول نمونه

نام نمونه	نمونه انتخاب	تأثیر مثبت یا منفی	اهمیت	منابع
عکس العمل احساسی	در صورت	مثبت میزان	۰/۰۰۰	Laudon and Laudon