

عوامل موفقیت و شکست

نام نمونه	نمونه انتخاب	تاثیر مثبت یا منفی	اهمیت	منابع
عکس العمل احساسی	در صورت احساسات پذیرشی احتمال موفقیت بالاتر مثبت و منفی / وابسته به میزان احساس پذیرش	○ / ○○○		Laudon and Laudon (2006); McNamara (2002)
سرعت پیاده سازی	سرعت پایین تر در پیاده سازی = موفقیت بیشتر منفی	○ / ○○۲		نویسندگان
زمان مشغول به کار	افرادی که سابقه کمتری در سازمان داشتند بیشتر خود را منفی با تغییرات وفق میدهند	○ / ○○۴		نویسندگان
صلاحیت فنی از مجریان پیاده سازی	صلاحیت فنی بالاتر مجریان پیاده سازی باعث موفقیت مثبت بالاتر	○ / ○○۴		McNamara (2002)
احتیاط کاربران قبل از بکارگیری یک ابتکار جدید	کاربرانی که قبل از بکارگیری ابتکارات پیام های احتیاطی منفی دریافت می کنند به صورت نرمال به سیستم اقبال میکنند	○ / ○۳۹		نویسندگان
مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از بکارگیری یک پروژه جدید دریافت میکنند	مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از بکارگیری یک پروژه منفی دریافت میکنند به صورت طبیعی بر سیستم پافشاری میکنند	○ / ○۴۵		نویسندگان
تعریف دوباره از ماموریت سازمان قبل از تعریف دوباره ماموریت سازمان به تراز آن با ماموریت مثبت	سیستم انجامیده و در نتیجه شانس موفقیت سیستم را افزایش میدهد	○ / ○۸۷		Liu and Seddon (2009); McNamara (2002)
پشتیبانی کافی مدیریت از این پروژه	پشتیبانی مدیریتی به دلیل باز کردن محیط تعامل بین کاربران و مجریان پیاده سازی و همچنین پشتیبانی مالی خوب باعث افزایش شانس موفقیت می شود	○ / ○۹۰		Crowe et al. (2002); Jeffcott (2006); Laudon and Laudon (2006); Liu and Seddon (2009), Stoica et al. (2004)
مدیریت مناسب هزینه ها	پروژه هایی که از هزینه های پیش بینی شده بالا میزنند مثبت شانس بالایی در رها شدن قبل از اتمام دارند	○ / ○۹۹		Ahmad et al. (2007); McNamara (2002)
اهداف روشن و قابل فهم سازمانی	درک صحیح از اهداف سازمانی در تراز آنها با اهداف مثبت سیستم کمک شایانی مینماید	○ / ۱۲۴		Liu and Seddon (2009)
مدیریت صحیح زمان	پروژه هایی که از زمان پیش بینی شده بالا میزنند شانس مثبت بالایی در رها شدن قبل از اتمام دارند	○ / ۱۴۷		McNamara (2002)
باز بودن امکان ارتباط و تعامل بین مجریان طرح ، مدیریت و کاربران	تعامل بالا باعث درک بالای از سیستم و در نتیجه کاهش مقاومت میشود	۱۷۳		Ahmad et al. (2007); Al-Mashari and Zairi (1999); Crowe et al. (2002)
احتیاط کاربران قبل از بکارگیری یک ابتکار جدید	کاربرانی که قبل از بکارگیری ابتکارات پیام های احتیاطی منفی دریافت می کنند به صورت نرمال به سیستم اقبال میکنند	○ / ○۳۹		نویسندگان
مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از بکارگیری یک پروژه جدید دریافت میکنند	مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از مخاطبانی که اخطار احتیاطی قبل از بکارگیری یک پروژه منفی دریافت میکنند به صورت طبیعی بر سیستم پافشاری میکنند	○ / ○۴۵		نویسندگان
تعریف دوباره از ماموریت سازمان قبل از تعریف دوباره ماموریت سازمان به تراز آن با ماموریت مثبت	سیستم انجامیده و در نتیجه شانس موفقیت سیستم را افزایش میدهد	○ / ○۸۷		Liu and Seddon (2009); McNamara (2002)
پشتیبانی کافی مدیریت از این پروژه	پشتیبانی مدیریتی به دلیل باز کردن محیط تعامل بین کاربران و مجریان پیاده سازی و همچنین پشتیبانی مالی خوب باعث افزایش شانس موفقیت می شود	○ / ○۹۰		Crowe et al. (2002); Jeffcott (2006); Laudon and Laudon (2006); Liu and Seddon (2009), Stoica et al. (2004)
مدیریت مناسب هزینه ها	پروژه هایی که از هزینه های پیش بینی شده بالا میزنند مثبت شانس بالایی در رها شدن قبل از اتمام دارند	○ / ○۹۹		Ahmad et al. (2007); McNamara (2002)
اهداف روشن و قابل فهم سازمانی	درک صحیح از اهداف سازمانی در تراز آنها با اهداف مثبت سیستم کمک شایانی مینماید	○ / ۱۲۴		Liu and Seddon (2009)

عوامل موفقیت و شکست

نام نمونه	نمونه انتخاب	تاثیر مثبت یا منفی	اهمیت	منابع
مدیریت صحیح زمان	پروژه هایی که از زمان پیش بینی شده بالا میزنند شانس مثبت بالایی در رها شدن قبل از اتمام دارند		۱۴۷ / °	McNamara (2002)
باز بودن امکان ارتباط و تعامل بین مجریان طرح ، مدیریت و کاربران	تعامل بالا باعث درک بالای از سیستم و در نتیجه کاهش مقاومت میشود		۱۷۳ / °	Ahmad et al. (2007); Al- Mashari/ and Zairi (1999); Crowe et al. (2002)
آموزش صحیح کاربران	آموزش صحیح کاربران باعث کاهش مقاومت می شود مثبت زیرا اول اینکه کاربرانی که فکر میکنند کار با سیستم جدید سخت است کار با سیستم را خوب یاد گرفته و با آن کار میکنند و دوم اینکه اینکه قانع میشوند سیستم جدید نیاز به ورودی آنها دارد و خطری برای شغل آنها ایجاد نمی کند لذا دست از مقاومت میکشند		۳۸۰ / °	Al-Mashari and Zairi (1999)
پاسخ سریع به تاخیر در پیاده سازی اجرا	و این قضیه به رها نشدن سیستم قبل از تکمیل در زمانهایی مثبت که از برنامه عقب می ماند کمک کرده و در نتیجه شانس موفقیت را افزایش می دهد .		۷۲۲ / °	Al-Mashari and Zairi (1999); Crowe et al. (2002)
مالکیت سازمانی سیستم	مالک بودن سازمان بر روی سیستم باعث تقویت حس مثبت پذیرش در کاربران میشود		۷۶۵ / °	Ackermann, Walls, Meer and Borman, (1999); Crowe et al. (2002); Laudon and Laudon (2006); McNamara, (2002)